

GARMIN™ *marketing memo*

FAQS

Procedimento para actualização da cartografia City Navigator Europa (Navteq v 9)

P1. Vão deixar de ser os distribuidores a administrar as actualizações?

R1. Regra geral, sim. O cliente que deseje actualizar o seu GPS, deverá registar-se em **myGarmin** e requisitar o CD/DVD de actualização, após ter concluído o registo com sucesso. A Garmin Europa receberá essa requisição e enviará a actualização directamente para o endereço indicado aquando do registo em **myGarmin**. No entanto, se o distribuidor pretender, poderá requisitar uma pequena quantidade de actualizações para seu próprio uso.

P2. Será necessário o cliente requisitar o CD/DVD de actualização através de myGarmin, ou essa actualização é enviada directamente para todos os clientes, assim que estiver disponível?

R2. Não. Independentemente de já estar registado em myGarmin, o cliente **DEVE** voltar à Internet, entrar na sua conta, e requisitar a actualização. A Garmin Europa não irá enviar automaticamente a actualização para nenhum cliente registado, a não ser que o cliente a tenha requisitado através de **myGarmin**.

P3. A partir de que data é que os clientes poderão requisitar as actualizações em myGarmin?

R3. A partir da data de expedição que será anunciada no site internacional da Garmin: www.garmin.com. De momento, apenas podemos informar que a data prevista é **24 de Novembro de 2006** – para a versão **City Navigator Europe NT v9** – e **31 de Novembro de 2006** – para a versão **City Navigator v9**. Estas datas estão sujeitas a alteração. No entanto, todos os clientes que tenham registado a sua unidade Garmin depois de 1 de Setembro de 2006 terão direito à actualização da cartografia gratuitamente.

P4. Qual será o custo da actualização?

R4. \$75 + IVA, quando efectuado pelo cliente através do site da Garmin utilizando o seu cartão de crédito.

P5. O custo da actualização para os GPS com mapas regionais (apenas cartografia de Portugal, Espanha e Andorra – ex. nüvi 300 & 310) será inferior?

R5. Não. Será exactamente o mesmo, porque o cliente efectuará o desbloqueamento da cartografia para toda a Europa. Por outras palavras, qualquer unidade com mapas regionais, após a actualização através do CD/DVD, tornar-se-á uma unidade Deluxe. Ficará com a aplicação MapSource instalada no seu PC e a informação cartográfica de toda a Europa desbloqueada e pronta a carregar no GPS.

P6. Em myGarmin, onde é que o cliente poderá requisitar a actualização de cartografia?

R6. Em myGarmin, existirá em breve a seguinte opção que diz:

[Map updates:](#)

“**Eligible** for map update? You must have registered at least one eligible product for this option to be applicable. **Click here** to order your disk”.

Ao cliente que clique nesta opção, será pedida a confirmação do número de registo e o endereço de expedição para verificação e rastreio com a Garmin Europa.

P7. Em relação às unidades regionais com cartografia CNE NT v8 pré-carregada em cartão de memória SD ou micro SD (1 região ou toda a Europa), é verdade que o cliente terá que adquirir um novo cartão com a CNE NT v9 ao preço de tabela?

R7. Não. O cliente poderá actualizar a cartografia através do DVD como todos os outros clientes, ao preço anteriormente indicado (ver resposta R5).

Ou

b) Poderá adquirir um novo cartão ao preço de tabela, se não quiser ter o trabalho de requisitar, desbloquear, instalar e actualizar o GPS através do DVD. Esta é a razão principal da redução de preço verificada nos cartões SD e micro-SD pré-carregados com cartografia.

Por razões logísticas, torna-se impossível por parte da Garmin o estabelecimento de um programa de desconto nas actualizações dos cartões SD e micro SD. Uma das razões é por ser totalmente impossível distinguir os originais das falsificações adquiridas através do eBay ou de lojas de informática, por exemplo. No entanto, o cliente poderá optar por actualizar o seu sistema através do DVD com os custos acima mencionados e ainda usufruir da cartografia desbloqueada de toda a Europa.

BlueChart Atlantic SMALL CD-ROM

P1. Existe um cupão de desbloqueamento para uma região adicional nos CD-ROM BlueChart Atlantic SMALL?

R1. Não. Porque quando um cliente adquire o **CD-ROM BlueChart Atlantic SMALL (ref. 010-10381-01)** é porque pretende apenas uma pequena área onde irá efectuar a sua navegação. Se necessitar de regiões adicionais, o melhor é sugerir ao cliente que adquira, à partida, um **CD-ROM BlueChart Atlantic REGULAR (ref. 010-10381-00)**.

Em relação aos Vouchers, dado que estes são muito raramente utilizados, não foi concebido nenhum Voucher para este novo produto. De momento, a Garmin não tem intenção de produzir Vouchers adicionais para qualquer produto em comercialização ou futuramente comercializado.

José Fonseca
Dir. Técnico – Satsignal
10 de Novembro de 2006